

Конфлікти у школі

У школі часто виникають непорозуміння та конфлікти — це абсолютно нормально. Якщо у вашої дитини виникла проблема або ви не згодні з рішеннями школи, намагайтеся вирішити конфлікт якомога раніше.

До кого звертатися, якщо виникають...

Проблеми в класі

Класні керівники — це перші контактні особи для всіх питань і проблем у класі та з іншими вчителями. Домовтеся про зустріч для розмови та добре підготуйтеся. Перед розмовою ви також можете порадитися з представниками батьків класу.

Проблеми з класним керівником

Якщо у вас конфлікт із класним керівником, зверніться до шкільного соціального педагога або до вчителів-консультантів (Beratungslehrer*innen). Соціальні педагоги також консультують батьків у разі конфліктів, супроводжують під час складних розмов і виступають посередниками. Вчителі-консультанти мають спеціальну підготовку й допомагають учням і батькам у критичних ситуаціях, наприклад, якщо виникають труднощі у спілкуванні з учителем або однокласниками. У разі конфліктів із класним керівником ви також можете звернутися до адміністрації школи.

Проблеми зі школою

Якщо вам не вдалося вирішити проблему в межах школи, зверніться до шкільних психологів у Регіональних земельних управліннях освіти (RLSB). Вони консультують і підтримують у разі конфліктів між батьками та вчителями, а також у конфліктах з участю учнів.

<https://bildungsportal-niedersachsen.de/beratung-unterstuetzung/schulpsychologie>



<https://bildungsportal-niedersachsen.de/beratung-unterstuetzung/rbt>



Сексуальне насильство та дискримінація

Якщо йдеться про сексуальне насильство або дискримінацію в школах чи дитячих закладах, зверніться на телефонну гарячу лінію Міністерства освіти Нижньої Саксонії: 0511/120-7120.

www.mk.niedersachsen.de/startseite/aktuelles/anlaufstelle_fur_opfer_und_fragen_sexuellen_missbrauchs_und_diskriminierung/anlaufstelle-107861.html



Як діє школа, якщо виникають проблеми з дітьми?

- Вчителі розмовляють із дитиною та вживають виховних заходів
- Вчителі запрошують батьків на розмову
- Проводиться класна конференція

Зазвичай школи спочатку використовують м'які виховні заходи. Тільки у випадку серйозних проблем або якщо інші заходи не дали результату, класна конференція може ухвалити такі дисциплінарні міри:

- Відсторонення від занять і шкільних заходів на строк до одного місяця
- Переведення в інший клас
- Відсторонення до трьох місяців
- Переведення до іншої школи
- Відрахування зі школи
- Відрахування з усіх шкіл Нижньої Саксонії

<https://bildungsportal-niedersachsen.de/schulorganisation/schulbesuch-schulpflicht/ordnungsmassnahmen>



Поради:

Як підготуватися до розмови зі школою?

- Запишіть всю інформацію, яку маєте щодо конфлікту: що ви чули чи робили? Що зробила школа? Що розповіла ваша дитина?
- Подумайте, яким має бути для вас/вашої дитини позитивний результат розмови.
- Запросіть людину, якій ви довіряєте, супроводити вас, щоб ви почувалися впевнено й підтримано. Це може бути представник батьківського комітету класу чи школи, друг або перекладач.

На що звернути увагу під час розмови з учителями?

- Слід очікувати, що вчитель або школа можуть мати іншу точку зору чи інші факти, ніж ви. Спочатку уважно вислухайте їх. Завжди можуть траплятися ситуації, коли ви — або вчитель — не маєте повної інформації або виникли непорозуміння.
- Намагайтеся зберігати спокій під час розмови. Якщо ви відчуваєте, що сильно засмучені, попросіть зробити паузу або перенести зустріч на інший день.

