

الصرعات في المدرسة

من الطبيعي أن تحدث سوء تفاهات وخلافات في المدرسة بين الحين والآخر. إذا واجه طفلك مشكلة أو كنت غير راضٍ عن القرارات المتخذة في المدرسة، فحاول حل الخلاف في أقرب وقت ممكن.

مع من أتواصل في حال حدوث...؟

مشاكل في الصف

معلمو الصف هم دائماً نقطة الاتصال الأولى لجميع الأسئلة والمشاكل في الصف ومع المعلمين الآخرين. حدد موعداً للاجتماع واستعد جيداً. يمكنك أيضاً استشارة ممثلي أولياء أمور الصف قبل الاجتماع.

مشاكل مع معلمي الصف

إذا كان لديك خلاف مع معلمك في الفصل، فاطلب مساعدة المرشد الاجتماعي أو الأخصائي الاجتماعي في المدرسة. كما يقدم الأخصائيون الاجتماعيون في المدرسة المشورة لأولياء الأمور في حالات الخلاف، حيث يقدمون الدعم خلال المحادثات الصعبة ويسعون لإيجاد الحل الوسط.

يتلقى المرشدون الاجتماعيون تدريباً خاصاً، ويساعدون الطلاب وأولياء الأمور في حالات الطوارئ، على سبيل المثال، إذا كانوا يواجهون مشكلة مع معلم أو زملائهم في الفصل. إذا كان لديك خلاف مع معلمك في الفصل، يمكنك أيضاً التواصل مع إدارة المدرسة.

مشاكل في المدرسة

إذا لم تتمكن من حل مشكلتك في المدرسة، يُرجى التواصل مع أخصائي علم النفس المدرسي في المكاتب الإقليمية للمدارس والتعليم (RLSB). فهم يقدمون المشورة والدعم في النزاعات بين أولياء الأمور والمعلمين، وكذلك في النزاعات بين الطلاب.

<https://bildungsportal-niedersachsen.de/beratung-unterstuetzung/schulpsychologie>



<https://bildungsportal-niedersachsen.de/beratung-unterstuetzung/rbt>



الاعتداء الجنسي والتمييز

إذا كانت لديك أي مخاوف بشأن الاعتداء الجنسي والتمييز في المدارس ومرافق الرعاية النهارية، يرجى الاتصال بالخط الساخن لوزارة التعليم في ولاية ساكسونيا السفلى (0511/1207120).

www.mk.niedersachsen.de/startseite/aktuelles/anlaufstelle_fur_opfer_und_fragen_sexuellen_missbrauchs_und_diskriminierung/anlaufstelle-107861.html



كيف تتعامل المدرسة مع مشاكل الأطفال؟

- يتحدث المعلمون مع الطفل ويقدمون له نصائح تأديبية.
- يدعو المعلمون أولياء الأمور إلى اجتماع أولياء الأمور والمعلمين.
- عقد اجتماع صفي.

عادةً ما تستخدم المدارس في البداية إجراءات تأديبية خفيفة. فقط في حالات المشاكل الخطيرة أو عند فشل الإجراءات التأديبية الأخرى، يمكن للمؤتمرات الصفية اتخاذ الإجراءات التأديبية التالية:

- الاستبعاد من الفصول والأنشطة المدرسية لمدة تصل إلى شهر.
- النقل إلى فصل مواز.
- الاستبعاد لمدة تصل إلى ثلاثة أشهر النقل إلى مدرسة أخرى بالطرء من المدرسة.
- الطرد من جميع مدارس ساكسونيا السفلى.

<https://bildungsportal-niedersachsen.de/schulorganisation/schulbesuch-schulpflicht/ordnungsmassnahmen>



نصائح:

كيف أستعد للاجتماع مع المدرسة؟

قبل الموعد، دَوِّن جميع المعلومات التي لديك حول موقف النزاع: ماذا سمعت أو فعلت؟ ماذا فعلت المدرسة؟ ماذا أبلغ طفلك؟ فكّر في النتيجة الإيجابية للمحادثة لك أو لطفلك. اطلب من شخص تثق به أن يرافقك لتشعر بالتمكين والدعم. يمكن أن يكون هذا الشخص من الفصل أو ممثل أولياء الأمور في المدرسة، أو صديقاً، أو مترجماً.

ما الذي يجب مراعاته خلال اجتماع أولياء الأمور والمعلمين؟

من المتوقع أن يكون لدى المعلم أو المدرسة وجهة نظر مختلفة حول المشكلة ومعلومات مختلفة عنك. أولاً، استمع إليهم. من المحتمل دائماً أنك - والمعلم - لم تتلقَ جميع المعلومات أو أن يكون هناك سوء فهم. حاول أن تحافظ على هدوئك أثناء المحادثة. إذا شعرت بالانزعاج الشديد، فاطلب استراحة أو موعداً لاحقاً.

